

Nariadenie komisie EÚ č. 461/2010

Kontrola so zachovaním záruky výrobcu



**Spĺňame predpoklady GVO vykonávať údržbu a opravu
Vášho vozidla s udržením záruky výrobcu:**

- ▶ **Odborná oprava podľa noriem -smerníc výrobcu**
Ako Servis Bosch pracujeme s najmodernejšou skúšobnou technikou a údržbu a opravu Vášho vozidla môžeme vykonávať podľa smerníc výrobcu aj pomocou softvéru ESI[tronic].
- ▶ **Náhradné diely v kvalite originálu**
Ako servis Bosch používame náhradné diely v kvalite originálu - originálne diely.

Ako jednoduché pravidlá platia:

- 1 Každý zákazník má právo si všetky platné služby (opravy, údržbu atď.) nechať vykonať v servise Bosch podľa svojej voľby - bez straty záruky výrobcu.
- 2 Pre zákazníka bezplatné výkony zo záruky a ručenia, spätné volania atď. musí vykonať zmluvný servis výrobcu.

Výpis z vykonávacej smernice GVO 461/2010 (2010/C138/05):

(69) Dohody o kvalitatívnom výberovom predaji môže článok 101 odsek 1 AEUV zachytiť aj potom, ak ponúkajúci a členovia jeho siete schválených dielní vyhradzujú opravy motorových vozidiel určitých kategórií explicitne alebo implicitne členom siete schválených dielní. K tomu môže napríklad dôjsť, ak sa zákonná alebo rozšírená povinnosť ručenia výrobcu voči odberateľovi viaže

na to, aby si koncový spotrebiteľ práce na údržbe a opravách nezahrnuté do ručenia nechal vykonávať len v rámci siete schválených dielní. To platí aj pre podmienky ručenia, podľa ktorých sa na výmenné opatrenia, ktoré nespádajú do ručenia, smú použiť len náhradné diely s výrobnou značkou výrobcu. Taktiež sa javí ako otázne, či by dohody o výberovom predaji, ktoré také postupy predpokladajú, mohli spotrebiteľom zabezpečiť výhody, na základe ktorých, by otázne dohody mohli

padnúť pod osobitnú úpravu podľa článku 101 odsek 3 AEUV. Ak však ponúkajúci splnenie jednej podmienky ručenia právom odmietne z toho dôvodu, že situácia, ktorá k tejto požiadavke viedla, je v kauzálnej súvislosti s tým, že dielňa nevykonala opravu alebo údržbu správne alebo použila menej hodnotné náhradné diely, potom to nemá vplyv na to, či sú jeho dohody, uzatvorené s dielňami, zlučiteľné s predpismi o hospodárskej súťaži.

- Kontrola všetkých značiek a modelov podľa smerníc výrobcu
- Použitie vyškolených technikov a najmodernejšej skúšobnej techniky
- Diely v kvalite originálu



Bosch Car Service ... kompletne, odborne, výhodne.

